



## FeniceEvo srl

operiamo nel settore dell'informatica da oltre 10 anni e forniamo moderne soluzioni Open Source

La nostra particolarità è di vendere al Cliente finale anche i sorgenti del nostro applicativo, per consentirgli la più ampia autonomia nelle personalizzazioni del prodotto, sia che esse vengano realizzate da altri fornitori che da personale interno all'azienda finale, opportunamente formato.

### I prodotti principali

#### Adempiere ERP

Sistema ERP internazionale per aziende manifatturiere.

#### Alfresco

La gestione delle documentazione. Workflow sui documenti

#### V-Tiger

Gestione dei rapporti commerciali

### SOLUZIONI CHIAVI IN MANO

Per ulteriori informazioni sui nostri prodotti o servizi, visitare il sito Web all'indirizzo [www.feniceevo.it](http://www.feniceevo.it)



## Profilati in Policarbonato

### L' Azienda

L'Industria Materie Plastiche Gallina Srl viene fondata nel 1960 dal dott. Pier Aulo Gallina, per la produzione di profilati per il settore automobilistico. Con lo sviluppo delle tecnologie e del mercato dei materiali termoplastici, l'azienda amplia la produzione al settore industriale ed edilizio e raggiunge l'attuale posizione di azienda internazionale in grado di soddisfare, al massimo livello le più severe specifiche. I moderni impianti di produzione occupano oltre 50.000 mq di cui 15.000 coperti.

I prodotti termoplastici estrusi o coestrusi stanno sempre più conquistando il mercato dell'edilizia per le caratteristiche prestazionali e di qualità elevate, per l'aspetto estetico gradevole, per l'affidabilità in termini di durata, sicurezza e risparmio energetico.

### Esigenze

Dotarsi di un sistema moderno e sicuro di gestione dei contatti commerciali era divenuto indispensabile. La necessità di un prodotto multilingua è ormai indispensabile. Occorreva uno strumento unico per condividere appuntamenti commerciali, cronologia delle visite e delle richieste pervenute, oltre che indirizzi e contatti.

FeniceEvo dal 2009 è fornitore qualificato per l'area ITC per Gallina S.r.l.

Managing software system



V. Cattedrale 2  
10015 IVREA (TO)  
[www.feniceevo.it](http://www.feniceevo.it)  
Tel. 0125 669016  
Fax 0125 668735

# Gallina Srl

profilati in polycarbonato

Il Mercato di riferimento

**CRM** (Customer Relationship management), insieme delle tecnologie software che permettono di acquisire, gestire, archiviare, salvaguardare tutti i contatti commerciali sia verso i clienti che verso i fornitori+

1. CRM di fascia alta proprietari, adatti a grandi aziende o gruppi industriali. Tipici esempi sono SaleForce, SugarCrm, Microsoft (Grandi gruppi industriali che operano a livello internazionale).

2. CRM di fascia alta ma Open source, adatti ad aziende con 25-250 posti di lavoro. (Aziende manifatturiere e aziende commerciali di solito a conduzione familiare). Tipici punti di riferimento V-Tiger, CrmSuite.

3. CRM sviluppati per il mercato locale da società italiane. Sono poco flessibili e di difficile integrazione.

Per ulteriori informazioni sui nostri prodotti o servizi, visitare il sito Web all'indirizzo [www.feniceevo.it](http://www.feniceevo.it)

## La soluzione

Il prodotto V-Tiger è stato scelto per la sua affidabilità.

La ricerca e la successiva selezione effettuata da personale interno della Gallina Srl hanno premiato il prodotto.

Lo staff interno dell'azienda è in grado di impostare gran parte delle modifiche e delle personalizzazioni - tra cui: creazione di nuovi campi, filtri per nuove viste, generazione di custom.

## Vantaggi

L'utilizzo dello strumento centralizzato obbliga tutti gli operatori aziendali ad utilizzare un solo strumento. Così l'azienda ha sempre sotto controllo i contatti avviati, può consultare la cronologia delle attività commerciali svolte, ottenere dati statistici aggiornati. L'accesso controllato ad un'area centralizzata ha consentito di aumentare moltissimo la sicurezza dei dati e la loro fruibilità.

## Considerazioni del cliente

Fino a pochi anni fa, l'adozione di un CRM avrebbe comportato un investimento oneroso,.

Oggi lo sviluppo raggiunto dalle soluzioni open source consente di adottare soluzioni stabili, performanti, personalizzabili ed adeguabili alla propria realtà, a costi contenuti.

Michele Orofino – IT Manager



FeniceEvo srl

Managing software system



V. Cattedrale 2  
10015 IVREA (TO)  
[www.feniceevo.it](http://www.feniceevo.it)  
Tel. 0125 669016  
Fax 0125 668735